**海南省诚信企业协会放心品牌供应链商家诚信承诺书**

作为海南省诚协放心品牌供应链的一员，深知诚信是企业发展的基石，更是赢得消费者信任的关键。为切实维护消费者权益，树立行业诚信典范，共同营造安全放心的消费环境，我们郑重承诺：

1.严把商品质量关：建立健全商品进货查验制度，严格筛选供应商，确保所售商品来源正规、质量合格，符合国家相关质量标准与安全要求。绝不销售假冒伪劣、三无、过期变质以及侵犯他人知识产权的商品，从源头保障消费者权益。

2.规范价格行为：严格遵守价格法律法规，明码标价，确保价格标签完整、准确、清晰。在开展促销活动时，如实标明促销规则、促销期限及商品原价与现价，杜绝价格欺诈、哄抬物价等不正当价格行为，让消费者明白消费。

3.保障消费者知情权：真实、全面、准确地向消费者介绍商品信息，包括性能、规格、成分、使用方法、售后服务等，不虚假宣传、不误导消费者，帮助消费者做出理性消费决策。

4.完善售后服务：建立高效的售后服务机制，对消费者的咨询、投诉及时受理、快速处理。严格履行国家“三包”规定，对于符合退换货条件的商品，无条件为消费者办理，切实解决消费者的后顾之忧。

5.保护消费者隐私：高度重视消费者个人信息保护，严格遵守相关法律法规，采取有效措施确保消费者信息安全，不泄露、不滥用消费者隐私数据。

我们将以实际行动践行以上承诺，自觉接受海南省诚信企业协会、消费者以及社会各界的监督。如有违反，愿意承担相应的法律责任和协会处罚，为营造诚信、健康的市场环境贡献力量。

承诺单位（盖章）：

法定代表人/负责人：

联系电话：

承诺日期： 年 月 日